

POLITIQUE VIE PRIVEE DE L'APPLICATION QVAX

Version du 07/05/2021

1. Objet de la présente politique

L'objet de la présente Politique est d'informer les visiteurs de l'application QVAX hébergée à l'adresse suivante : <http://www.qvax.be/> (ci-après dénommée « **l'application** »), de la manière dont les données sont récoltées et traitées par les responsables de traitement.

La présente Politique s'inscrit dans le souhait des responsables de traitement, d'agir en toute transparence, dans le respect de ses dispositions nationales, dont la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « règlement général sur la protection des données »).

Les responsables de traitement portent une attention particulière à la protection de la vie privée et s'engagent par conséquent à prendre les précautions raisonnables requises pour protéger les données à caractère personnel récoltées contre la perte, le vol, la divulgation ou l'utilisation non autorisée.

Les « données à caractère personnel » sont définies comme toutes les données à caractère personnel qui concernent l'utilisateur, c'est-à-dire toute information qui permet de l'identifier directement ou indirectement en tant que personne physique.

2. L'application QVAX

L'application est un système permettant d'organiser de manière standardisée les réservations de dernière minute pour la vaccination COVID. Grâce à son système d'inscription volontaire sur la liste d'attente, l'application permet aux personnes d'indiquer qu'elles souhaitent être vaccinées et à quels jours dans un avenir proche afin d'inviter les personnes concernées à la dernière minute pour que tous les vaccins disponibles puissent être administrés.

Dans ce contexte, les responsables de traitement traitent les données à caractère personnel dans le cadre exclusif de l'organisation des listes d'attente pour la vaccination.

3. Qui traite vos données à caractère personnel ?

En ce qui concerne l'application QVAX, en fonction de la région de la personne concernée, les responsables de traitement sont les suivants :

- **la Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid (VAZG)**, inscrite à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0316.380.841, située Boulevard du Roi Albert II 35, boîte 33.
- **l'Agence Wallonne pour une Vie de Qualité (AVIQ)**, inscrite à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0646.877.855, située Rue de la Rivelaine 21, 6061 Charleroi.

- **le Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft (MDG)**, inscrit à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0332.582.613, situé dans la Gospertstrasse 1, 4700 Eupen.

Pour développer l'application et réaliser le traitement au travers de l'application QVAX, les responsables de traitement utilisent les services de leurs sous-traitants :

- SmartSeats IP BVBA / SPRL, située à 1831 Diegem, De Kleetlaan 4/205, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0546.636.966, qui peut être contactée à l'adresse e-mail suivante : privacy@seaters.com

4. Quelles données collectons-nous ?

Les responsables de traitement recueillent et traitent, selon les modalités et principes décrits ci-après, les données à caractère personnel suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse de courrier électronique ;
- Numéro de téléphone ;
- Numéro de registre national ;
- toute information que l'utilisateur a donnée volontairement.

Dans l'hypothèse où des données à caractère non personnel seraient combinées à des données à caractère personnel, de sorte qu'une identification des personnes concernées serait possible, ces données seront traitées comme des données à caractère personnel jusqu'à ce que leur rapprochement avec une personne particulière soit rendu impossible.

5. Méthodes de collecte

Les responsables de traitement récoltent les données à caractère personnel au moyen d'un formulaire d'inscription disponible sur l'application.

6. Finalités du traitement

Les données à caractère personnel ne sont recueillies et traitées par les responsables de traitement qu'aux seules fins mentionnées ci-dessous :

- Organisation des inscriptions volontaires sur les listes d'attente pour la vaccination COVID ;
- Prévenir par e-mail et/ou par SMS la personne concernée d'un créneau de vaccination disponible ;
- Acceptation et confirmation de l'invitation pour la vaccination endéans le temps indiqué.

7. Quel est le fondement légal de ce traitement ?

L'inscription des personnes concernées à la liste d'attente pour la vaccination est réalisée uniquement sur base volontaire.

A tout moment, vous avez le droit de vous désinscrire de la liste d'attente.

Le traitement des données à caractère personnel est conforme à l'Accord de coopération du 12 mars 2021 entre l'État fédéral, la Communauté flamande, la Communauté française, la Communauté germanophone, la Commission communautaire commune, la Région wallonne et la Commission communautaire française concernant le traitement de données relatives aux vaccinations contre la COVID-19.

8. Durée de conservation

De manière générale, les responsables de traitement ne conservent les données à caractère personnel que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales et réglementaires.

Nous conservons vos données jusqu'à maximum 5 jours à compter du lendemain de la publication de l'arrêté royal annonçant la fin de l'épidémie due au coronavirus COVID-19.

Au terme de l'écoulement de la période de conservation, les responsables de traitement mettent tout en œuvre pour s'assurer que les données personnelles ont bien été rendues indisponibles et inaccessibles.

9. Quels sont vos droits ?

Voici vos droits selon la loi:

- **Vous avez le droit d'obtenir des informations correctes concernant le traitement de vos données à caractère personnel.**
- **Vous avez le droit de consulter vos données. Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données.**
- **Si vos données ne sont pas correctes, nous avons l'obligation de les corriger.**
- **Dans certains cas, vous pouvez exiger que nous supprimions vos données à caractère personnel.**
- **Dans certains cas, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel.**

Dans toutes ces situations, contactez le responsable du traitement de votre région.

10. Destinataires des données

Aucun transfert de données à caractère personnel hors de l'Union européenne n'est effectué.

Les destinataires des données sont, outre les responsables de traitement, les suivants :

- **DocLr (même responsable de traitement)**

Identification : Paronella (DocLr), située à 3053 Haasrode, 6 Keiberg, inscrite à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 681.682.247.

Si une personne est invitée via l'application QVAX pour un vaccin et qu'elle confirme l'acceptation à l'invitation endéans le temps indiqué, elle sera automatiquement redirigée vers le système de réservation standard de DocLr (www.doclr.be).

En outre, les responsables de traitement peuvent être amenés à divulguer les données à caractère personnel de l'utilisateur dans l'hypothèse où une loi, une procédure judiciaire ou un ordre d'une autorité publique rendrait cette divulgation nécessaire.

11. Sécurité

Les responsables de traitement considèrent la protection des données comme primordiale.

Les responsables de traitement mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité du traitement et des données récoltées au regard des risques présentés par le traitement et de la nature des données à protéger adapté au risque. Ils tiennent compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques pour les droits et libertés des utilisateurs.

Les responsables de traitement utilisent toujours les technologies de cryptage qui sont reconnues comme les standards industriels au sein du secteur IT quand ils transfèrent ou reçoivent les données sur l'application.

Les responsables de traitement ont mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger et éviter la perte, l'usage abusif ou l'altération des informations reçues sur l'application.

Dans le cas où les données à caractère personnel que les responsables de traitement contrôlent devaient être compromises, ils agiront rapidement afin d'identifier la cause de cette violation et prendre les mesures de remédiation adéquates. Les responsables de traitement informent l'utilisateur de cet incident si la loi les y oblige.

12. Coordonnées de contact des responsables de traitement

Pour toute question et/ou réclamation, relatives à la présente Politique, l'utilisateur peut directement contacter le responsable de traitement de sa région :

Par courrier :

- la Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid (VAZG), inscrite à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0316.380.841, située Boulevard du Roi Albert II 35, boîte 33.
- l'Agence Wallonne pour une Vie de Qualité (AVIQ), inscrite à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0646.877.855, située Rue de la Rivelaine 21, 6061 Charleroi.
- le Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft (MDG), inscrit à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0332.582.613, situé dans la Gospertstrasse 1, 4700 Eupen.

Par email :

- VAZG : veiligheidsconsulent.zg@vlaanderen.be
- AVIQ : DPO@aviq.be
- MDG : datenschutz@dgov.be

13. Réclamation et plainte

Si l'utilisateur souhaite réagir à l'une des pratiques décrites dans la présente Politique, il est conseillé de contacter directement le responsable de traitement de sa région.

L'utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données dont les coordonnées les suivantes :

Autorité de Protection des Données
Rue de la Presse, 35

1000 Bruxelles, Belgique
Téléphone + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

En outre, l'utilisateur a la possibilité de porter plainte devant le Tribunal de première instance de Bruxelles. Pour de plus amples informations sur les plaintes et les voies de recours possibles, veuillez consulter les informations disponibles sur l'application de l'Autorité de Protection des Données : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>

14. Délégué à la protection des données

Vous pouvez prendre contact avec les délégués à la protection des données du responsable de traitement de votre région via :

- VAZG : veiligheidsconsulent.zg@vlaanderen.be
- AVIQ : DPO@aviq.be
- MDG : datenschutz@dgov.be

15. Modification

Les responsables de traitement se réservent le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente Politique. Les modifications seront publiées directement sur l'application QVAX.

16. Droit applicable et juridiction compétente

La présente Politique est régie par le droit belge.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Politique sera soumis aux juridictions de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.